



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL - MS
PROVA DO MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG/CCN/CSE/UFSC - FASE 1 DA ETAPA 1

- 1) Em relação processo do Controle de Gestão de uma empresa ou entidade. Este é o Processo que permitirá a todos os Gerentes da Empresa, chegarem ao principal objetivo: O gestor tem que (1) _____, para fixar as Metas, deve (2) _____ para saber se está “ganhando ou perdendo”, deve (3) _____ para encontrar as áreas de oportunidades, deve (4) _____ a estratégia a seguir, (5) _____ logo, se necessário deve (6) _____ ajuste e (7) _____ os acontecimentos internos e externos a sua empresa ou entidade.

RESPOSTA: (7) Acompanhar - (5) Agir - (3) Analisar - (4) Decidir - (2) Medir - (1) Planejar - (6) Propor

- 2) Para que o controle de gestão de uma organização que participe do mercado globalizado, envolvendo grandes empresas nacionais e internacionais, é preciso implantar novas filosofias e novos métodos de trabalho, como também considerar os três fatores primordiais da indústria que são: pessoal, maquinaria e matéria-prima. Tendo em vista esse mercado competitivo, em relação aos critérios a serem observados para esse fim, julgue se verdadeiras (com V) ou falsas (com F) as afirmativas que seguem.

- Análise de mercado.
- Estudo do tempo operacional (cronometragem/cronoanálise).
- Análises de operações por meio de fluxos de produção .
- Layout da produção.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- a. F, F, F e F.
- b. V, F, F e V.
- c. V, F, V e F.
- d. V, V, V e V.**

- 3) Em geral, no Just in Time (JIT), é utilizado o layout celular na forma de “U”. No tocante às vantagens que esse formato apresenta, analise as seguintes afirmativas.

- I. Controle visual das operações.
 - II. Menor lead time de produção.
 - III. Menos estoque de produtos em processos.
 - IV. Menores custos de movimentação de materiais.
 - V. Planejamento da produção mais simplificado.
 - VI. Maiores trocas de ferramentas.
 - VII. Controle visual das operações. Dadas as afirmativas acima, assinale a opção correta.
- a. I, II, III, IV e V são verdadeiras.**
 - b. I, II, IV, V e VI são verdadeiras.
 - c. III, IV, V e VI são falsas.
 - d. IV, V, VI e VII são falsas.

- 4) Dentre as opções que seguem, indique a que apresenta todas as etapas do gerenciamento de projetos na sequência correta.

- a. Inicialização, controle, execução, mudança e encerramento.
- b. Inicialização, controle, execução, planejamento e encerramento.
- c. Inicialização, planejamento, execução, controle e encerramento.**
- d. Inicialização, planejamento, plano, mudança e encerramento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTOLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL - MS

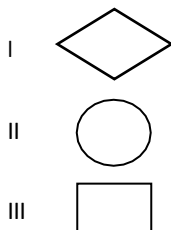
PROVA DO MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG/CCN/CSE/UFSC - FASE 1 DA ETAPA 1

- 5) Em relação à filosofia de gestão, analise as informações presentes na 1ª coluna (FILOSOFIA DE GESTÃO) e relacione-as aos itens especificados na 2ª coluna (SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO (SAP))

| FILOSOFIA DE GESTÃO | | SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO (SAP) | |
|---------------------|--|---|--|
| 1 | Geralmente, explícita, assume: | () | Manufacturing Resources Planning – Planejamento dos Recursos de Manufatura (MRP II). |
| | <ul style="list-style-type: none">o objetivo é ganhar dinheiro através de aumento do fluxo, redução de estoques e redução de despesas operacionais;todos os gargalos governam tanto o fluxo de produção como os estoques e, portanto, devem ser tratados especialmente;certa capacidade em excessos não gargalo. | | |
| 2 | Geralmente, implícita, assume: | () | Just in Time (JIT). |
| | <ul style="list-style-type: none">os baixos estoques e o cumprimento de prazos são prioridades;a variação de ocupação da capacidade não tem custos (assume certa capacidade em excesso);o lead time é conhecido;alta precisão e integridade de todos os dados utilizados. | | |
| 3 | Geralmente, explícita, assume: | () | Optimized Production Tecnology – Tecnologia de Produção Otimizada (OPT). |
| | <ul style="list-style-type: none">alta qualidade de conformidade;certa capacidade em excesso;os tempos curtos de preparação;alta confiabilidade de equipamentos;os estoques são indesejáveis;layout em célula. | | |

Assinale a opção que corresponde à sequência correta para a 2ª coluna.

- a. 3, 1 e 2.
b. 1, 2 e 3.
c. 3, 2 e 1.
d. 2, 3 e 1.
- 6) O diagrama é a forma mais comumente utilizada para documentar fluxo de processos. Esse tipo de diagrama utiliza diversos símbolos diferentes para identificar os diferentes tipos de atividades. Sobre a representação dada às atividades, observe os três símbolos que seguem.



Assinale a opção que corresponde à denominação das respectivas atividades.

- a. I - classificar, II – fita perfurada e III - extrair.
b. I - dados, II – processo pré-definido e III - terminação.
c. I - decisão, II - conector e III - processo.
d. I - somador, II - exibir e III – operação manual.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTOLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL - MS
PROVA DO MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG/CCN/CSE/UFSC - FASE 1 DA ETAPA 1

- 7) Assinalar Verdadeiro (V) ou Falso (F), para as seguintes questões:
- Lucro é o resultado proveniente da confrontação das receitas de vendas com os valores de aquisição ou produção das mercadorias vendidas.
 - Não se aplicam os conceitos de custos para empresas prestadoras de serviço.
 - Os custos de produção se transformam, normalmente, em estoques de produtos acabados.
 - Um sistema de controle de gestão não tem como função o fornecimento de informações sobre estoques de matéria prima.
- a. F, V, V e F
b. V, F, V, e F
c. V, V, V e F
d. V, F, F, e V
- 8) Dos itens abaixo, assinalar aquele que, em uma empresa manufatureira, não faz parte do custo de fabricação dos produtos acabados:
- a. Depreciação de equipamentos fabris
b. Mão de obra indireta
c. Matéria prima
d. Material de escritório
- 9) Classifica-se como variável aquele item de custo que, dentro de certo limite:
- a. Acompanha o volume de produção.**
b. Permanece constante em termos totais.
c. Diminui com o aumento no volume de produção.
d. Varia em termos unitários.
- 10) A "Cia. Hum Só Doce" fabrica e vende doces (produto único) com as seguintes características:
- Preço de venda unitário: \$ 2,00
 - Custo variável unitário: \$ 1,50
 - Vendas esperadas (unidades por mês): 10.000 doces
 - Os custos fixos totais da companhia: \$ 3.600,00 por mês.
- Pergunta-se: Qual o lucro previsto, por mês, para o nível esperado de vendas?
- a. \$ 20.000,00
b. \$ 16.400,00
c. \$ 5.000,00
d. \$ 1.400,00
- 11) A "Cia. Hum Só Doce" fabrica e vende doces (produto único) com as seguintes características:
- Preço de venda unitário: \$ 2,00
 - Custo variável unitário: \$ 1,50
 - Vendas esperadas (unidades por mês): 10.000 doces
 - Os custos fixos totais da companhia: \$ 3.600,00 por mês.
- Pergunta-se: Qual o ponto de equilíbrio mensal da companhia, em unidades?
- a. 10.000 doces
b. 7.200 doces
c. 3.600 doces
d. 5.000 doces



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL - MS
PROVA DO MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG/CCN/CSE/UFSC - FASE 1 DA ETAPA 1

- 12) O que é o Controle de Gestão (CG) ? escolha a alternativa com a resposta correta.
- I. O GC não atua na orientação para o alcance dos resultados
 - II. O GC produz informação para avaliar o desempenho de uma organização na dimensão humana
 - III. O GC não produz informação para avaliar o desempenho de uma organização na dimensão operacional
 - IV. O GC produz informação para avaliar o desempenho de uma organização na dimensão financeira
 - a. Apenas os itens II, III e IV estão corretos
 - b. Apenas os itens II e IV estão corretos.**
 - c. Apenas os itens I e III estão corretos
 - d. Apenas os itens I e II estão corretos
- 13) Assinale se a seguinte informação é falsa ou verdadeira: Controle de Gestão só trata de informações contábeis
- a. Falsa**
 - b. Verdadeira
- 14) Sabendo-se que o CMPC (Custo Médio Ponderado de Capital), ou Custo Total de Capital de uma Organização, é de 20%, escolha a alternativa correta
- a. O CMPC de 20% representa que o custo do capital de terceiros é maior do que o custo do capital próprio
 - b. O CMPC de 20% indica que a empresa tem um custo de capital baixo
 - c. O CMPC é a média ponderada do capital próprio e do capital de terceiros**
 - d. O CMPC de 20% indica que a empresa tem um custo de capital alto
- 15) Os gestores da área de medicamentos da Secretaria da Saúde, de um estado da federação, estão efetuando o planejamento do orçamento para 2021. Em decorrência da pandemia esperam um crescimento 50,00% na demanda total por medicamentos em relação a 2019. Devem incluir nesse planejamento a inflação estimada em 5,00%, em R\$, para o período, assim como a variação, para baixo, de 10% na cotação do dólar, que representa 30% do total de medicamentos. Sabendo-se que o orçamento dessa secretaria para 2019 foi de R\$ 100 milhões, qual será o valor planejado do orçamento para 2021, com base exclusivamente nestas informações? (valores em milhões de reais)
- a. R\$ 100,50
 - b. R\$ 150,75**
 - c. R\$ 155,25
 - d. R\$ 157,50
- 16) Os gestores da Empresa de Vendas Especiais S/A planejam um crescimento nominal de 30,00% nas vendas de 2019 (Vendas de R\$ para 2020, mais a inflação estimada de 2,00% para mesmo período. Qual será o valor planejado das vendas para 2020, com base exclusivamente nestas informações?
- a. R\$ 3.840,00
 - b. R\$ 3.900,00
 - c. R\$ 3.960,00
 - d. R\$ 3.978,00**
- 17) Considere a seguinte sequência: (D, E, I, J, N, O). Qual alternativa completa a sequência apresentada?
- a. S**
 - b. T
 - c. P
 - d. Q



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL - MS
PROVA DO MESTRADO PROFISSIONAL EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG/CCN/CSE/UFSC - FASE 1 DA ETAPA 1

- 18) Em uma gaveta, com 26 meias coloridas (4 cinzas, 3 verdes, 8 roxas, 2 marrons e 9 rosas), retira-se quatro dessas meias e sabendo-se que nenhuma delas era roxa, nem marrom e nem rosa, pode-se afirmar com certeza que:
- a. Três cinzas e uma verde
 - b. Pelo menos uma é verde
 - c. Pelo menos uma é cinza**
 - d. Duas verdes e duas cinzas
- 19) Assinale a alternativa com a resposta correta. O COSO (The Comitee of Sponsoring Organizations) é:
- I. uma entidade sem fins lucrativos
 - II. uma entidade dedicada à melhoria dos relatórios financeiros, com efetividade dos controles internos e governança corporativa
 - III. as recomendações do COSO são obrigatórias para as entidades públicas
 - IV. as recomendações do COSO são obrigatórias para as entidades privadas
 - V. as recomendações do COSO são tidas como referência para controles internos.
- a. Apenas os itens II e IV estão corretos
 - b. Apenas os itens I, II e V estão corretos.**
 - c. Apenas os itens I e III estão corretos
 - d. Apenas os itens I e II estão corretos
- 20) Assinale a alternativa com a resposta correta. O Controle de Gestão:
- I. pode ser considerado um mecanismo interno de governança corporativa
 - II. amplia a segurança dos usuários das informações sobre a organização
 - III. proporciona a divulgação dos atos de sua administração com a transparência requerida
 - IV. possibilita a redução da assimetria informacional e a minimização dos conflitos de agência
 - V. monitora o processo de gestão e de manutenção dos sistemas de controle
- a. Apenas os itens I e III estão corretos
 - b. Apenas os itens I, II e V estão corretos
 - c. Apenas os itens I, II, III, IV e V estão corretos.**
 - d. Apenas os itens II e IV estão corretos